



BASES Y CONDICIONES – YAPA

Al acceder y utilizar la plataforma Yapa (www.yapa.com.ar), el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

1. Titular de la plataforma

La plataforma Yapa es operada por:
Yapa Bonus SRL
CUIT: 30-71926616-5

2. Rol de la plataforma

Yapa actúa exclusivamente como canal de comercialización online de cartones de bingo.

Yapa no organiza, administra ni opera juegos de azar, ni interviene en la realización de sorteos, adjudicación de premios o validación de resultados.

Cada bingo es organizado por instituciones debidamente autorizadas, siendo estas las únicas responsables de su desarrollo, reglamento, premios y cumplimiento normativo.

3. Legalidad

Todos los bingos ofrecidos en la plataforma corresponden a eventos autorizados por el **Ente Regulador del Juego de Azar (ENREJA)** de la Provincia de Salta o por el organismo competente según jurisdicción.

4. Participación

Solo pueden participar personas mayores de 18 años.

El usuario declara bajo juramento que cumple con este requisito.

Yapa podrá requerir validación de identidad en cualquier momento.

5. Registro y datos personales

Para operar en la plataforma, el usuario deberá registrarse y proporcionar datos personales verídicos.

Los datos serán utilizados exclusivamente para:

- emisión de cartones
- identificación del participante
- validación de premios
- cumplimiento de obligaciones legales

Yapa Bonus SRL es responsable del tratamiento de los datos conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

6. Funcionamiento del servicio

El usuario podrá:

- visualizar bingos disponibles
- seleccionar cartones
- realizar el pago mediante los medios habilitados
- recibir sus cartones en formato digital

El sistema garantiza la asignación única de cartones, evitando duplicidades.

7. Entrega del cartón

Una vez confirmado el pago:

- el cartón será enviado al correo electrónico registrado
- estará disponible en la cuenta del usuario

El usuario es responsable de conservar el cartón y verificar su correcta recepción.



8. Pagos

Los pagos se realizan a través de plataformas seguras de terceros (ej. Pago TIC). La confirmación del pago implica la asignación automática del cartón correspondiente.

De acuerdo con la normativa vigente de defensa del consumidor, el usuario podrá ejercer su derecho de arrepentimiento dentro de los 10 (diez) días corridos desde la compra, siempre que el evento asociado al cartón no se haya realizado.

En virtud de la naturaleza del servicio (participación en un evento con fecha determinada), no se admitirán cancelaciones ni solicitudes de devolución una vez iniciado el sorteo o cuando el cartón haya sido utilizado.

Asimismo, se contemplarán devoluciones en los siguientes casos:

- errores técnicos atribuibles a la plataforma
- emisión duplicada
- fallas comprobables en la asignación del cartón

Las solicitudes deberán realizarse a través de los canales de contacto oficiales informados en el sitio.

9. Sorteo

Los sorteos:

- son realizados por la institución organizadora
- cuentan con su propio reglamento
- serán informados en cada evento

Yapa no participa en el sorteo ni en la determinación de resultados.

10. Premios

Los premios son responsabilidad exclusiva de la institución organizadora.

El reclamo deberá realizarse conforme al reglamento del bingo correspondiente, presentando:

- documento de identidad
- datos coincidentes con el cartón

11. Atención al usuario

Los usuarios podrán realizar consultas o reclamos a través de los canales habilitados en la plataforma.

Yapa responderá dentro de un plazo razonable, gestionando únicamente cuestiones vinculadas a la compra y uso del sistema.

12. Seguridad y antifraude

El sistema implementa medidas para garantizar la integridad de las operaciones: asignación única de cartones

- bloqueo automático de cartones seleccionados
- registro de transacciones
- validaciones en cada etapa del proceso



13. Publicidad y uso responsable

La plataforma promueve el juego responsable.

- **No se permite la participación de menores**
- No se incentiva el juego compulsivo
- Se recomienda una participación consciente

14. Limitaciones de responsabilidad

Yapa no será responsable por:

- modificaciones o reprogramaciones de sorteos
- errores o cambios informados por la institución organizadora
- demoras en la entrega de premios
- fallas externas a la plataforma.

15. Comunicaciones y uso de datos con fines comerciales

El usuario autoriza a Yapa Bonus SRL a utilizar los datos de contacto proporcionados (correo electrónico, teléfono u otros) para el envío de comunicaciones vinculadas a:

- novedades de la plataforma
- nuevos bingos disponibles
- promociones y ofertas
- información relevante sobre servicios ofrecidos

Estas comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, mensajería instantánea (incluyendo WhatsApp) u otros medios digitales.

El usuario podrá en cualquier momento solicitar la baja de estas comunicaciones mediante los mecanismos disponibles en la plataforma o respondiendo a los mensajes recibidos.

16. Publicación de ganadores

En caso de resultar ganador de un premio, el usuario autoriza a Yapa Bonus SRL a difundir su condición de ganador con fines informativos y de transparencia del sistema.

Dicha publicación podrá incluir nombre, apellido y datos parciales del documento de identidad, resguardando la privacidad del usuario conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

La difusión podrá realizarse a través de la plataforma, redes sociales u otros canales de comunicación de Yapa.

17. Aceptación

La utilización de la plataforma y la compra de cartones implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.